



La lucha de los trabajadores de Telecomunicaciones

TI y Centros de Llamadas contra Multinacional

Las organizaciones sindicales de PAME Grecia, USB Italia, co.bas España y PEO Chipre tienen el placer y el honor de darles la bienvenida a la conferencia, que es el resultado de meses de preparación, y en el que la participación superó nuestras expectativas. Especialmente queremos agradecer a los compañeros que hicieron un muy largo y difícil viaje para estar con nosotros hoy en día, incluso cruzar continentes enteros.

Por desgracia, las limitaciones que teníamos por el Parlamento Europeo sobre el número y la duración de la conferencia no nos permiten aceptar la participación de más organizaciones y compañeros a participar, por ejemplo, de América Latina. Sin embargo, nos comprometemos a que nuestra próxima iniciativa de los sindicatos del

sector dará la oportunidad de participación a todos los que quieran estar con nosotros hoy.

Dado el interés mundial de los sindicatos del sector por la conferencia de hoy, se pone de relieve la necesidad para militancia de que las fuerzas sindicales combativas coordinemos nuestros pasos. Para tomar nuevas iniciativas para la organización y de reunión de los sindicatos militantes de la rama contra las multinacionales. Para desarrollar los lazos, la comunicación, el intercambio de información, tomar medidas en coordinación, en la expresión de la solidaridad internacionalista y el desarrollo de una acción común entre los trabajadores de una industria donde la embestida de los monopolios multinacionales contra los trabajadores, se intensifica. Un ataque que explota la dominación de las fuerzas de la colaboración de clases, para socavar las tendencias que luchan y las luchas que se están desarrollando.

Se destaca la necesidad de organizarnos los sindicatos en la lucha contra la dominación de las multinacionales.

La adhesión de todos los sindicatos militantes del sector, en contra de las fuerzas que quieren que la clase obrera comprometida y obediente a los grupos empresariales, cultivando la ideología de la colaboración de clases.

Desde la organización de la conferencia pensamos que el interés que ha despertado demuestra la importancia de multiplicar este tipo de iniciativas. Para adquirir un carácter más permanente y llevar a los sindicatos y el movimiento sindical militante del sector para su fortalecimiento, a la promoción de su objetivo básico, que es la producción de la riqueza y el desarrollo de la tecnología y la ciencia para servir a las necesidades del pueblo y no el beneficio de las multinacionales.

Otra cuestión importante que preocupa a los trabajadores en todo el mundo de hoy es como los antagonismos de los monopolios, las organizaciones imperialistas y los estados conduce a intervenciones imperialistas, guerras, la pobreza y convirtiendo a la gente a los refugiados. Es un tema que hay que tener en cuenta, según Telecomunicaciones (redes sociales, la transferencia de información, etc.) se utilizan actualmente para la propaganda de los imperialistas con las víctimas de los pueblos, sino también para la orientación y el control de la evolución y las intervenciones políticas. Sobre todo ahora que la cuestión de los refugiados ha tocado todos los rincones del mundo, es de suma importancia la expresión de la solidaridad internacionalista. Las intervenciones y la acción de las fuerzas sindicales contra el imperialismo y sus planes. Es criterio de cada organización sindical, su posicionamiento frente a las intervenciones imperialistas, contra las organizaciones imperialistas. Además, como nuestra conferencia se lleva a cabo en el año que la Federación Sindical Mundial tiene su Aniversario de 70 años, y ya que la mayoría de los participantes son miembros o amigos, tenemos que pensar en cómo nuestras fuerzas en esta rama

apoyarán los esfuerzos de las fuerzas de la FSM, en todos los continentes y en todos los sectores, para la reconstrucción del movimiento sindical, especialmente en Europa y América del Norte, donde ha sufrido golpes aplastantes por los poderes del sindicalismo patronal.

La evolución general de los sectores de telecomunicaciones, informática y Call Center en Europa

La principal característica de la evolución de la industria es la necesidad constante de grandes grupos empresariales para proteger su competitividad y rentabilidad. Una necesidad que se sirve por las directivas europeas y las decisiones de los gobiernos a nivel de la Unión Europea. La cuestión principal es cómo éstos finalmente afectan no sólo a la evolución de la industria, sino también los derechos de los obreros y también las comunicaciones como una mercancía en el mundo capitalista.

En la UE, el criterio básico ha sido la forma de profundizar la reestructuración capitalista y cómo de manera más eficiente los Estados miembros deben armonizar su legislación nacional, a fin de allanar el camino para el máximo aumento de la rentabilidad para los grandes grupos monopolistas y la protección de su competitividad . Este camino pasa por un ataque total del precio de la fuerza de trabajo. Es por ello que, en todos los países, sin excepción, el ataque de los empleadores y los gobiernos se intensifica contra los convenios colectivos, las conquistas de los trabajadores, tales como la seguridad social,, horas de trabajo a tiempo completo constantes, el derecho de la clase trabajadora en la asistencia sanitaria, la educación, la cultura. Mientras que al mismo tiempo que imponen despidos de trabajadores con derechos adquiridos para ser sustituidos por otros más jóvenes sin los derechos y los salarios de las generaciones anteriores, además de los recortes salariales ect. En este sentido, la firma del Tratado de Maastricht, juega un papel clave, precisamente, porque sentó las bases para la privatización de una serie de sectores (y Telecomunicaciones). Un Tratado que se ha especializado y avanzado con muchos otros tratados, ya sea en general o como individuo (Niza, Lisboa, Dublín y otros).

La Estrategia Europa 2020, la estrategia de los grupos empresariales de los estados europeos, responde a la necesidad de garantizar la competitividad frente a la competencia internacional mediante la promoción de diferentes maneras la estrategia para la más barata la mano de obra, por una y por otra, garantizando nuevas áreas de beneficio para el gran capital. **Este marco general se especifica mediante la "Agenda Digital 2020", tanto para la industria de las comunicaciones en sí, así como de sus relaciones con el resto de la economía.** El objetivo central de la Agenda Digital 2020 es el **mercado único digital** y esencialmente como dirección la unificación de 'servicios'

proporcionada por los sistemas digitales integrados. También incluye medidas que fortalecen la unificación en el nivel de funciones, la convergencia digital, que es la tendencia a unificar la televisión, las comunicaciones, el comercio y la información, etc., en un solo servicio.

1. Telecomunicaciones

En el sector de las telecomunicaciones a nivel europeo dominan a un puñado de grupos monopolistas. Los principales grupos que chocan en Europa son: Deutsche Telecom (T-Mobile), Vodafone, Telefónica, Orange, British Telecom. Con base en los datos de los últimos 5 años, estos grupos poseen más del 50% del mercado en toda la UE en telefonía fija e internet. De manera similar a la telefonía móvil los dos operadores principales de cada Estado miembro controlan un promedio de participación de mercado de 75%.

El proceso de monopolización del sector se aceleró con la firma del Tratado de Maastricht y continúa en la actualidad con una serie de fusiones y adquisiciones, con el elemento característico que el papel principal todavía se juega, en gran medida, por los antiguos monopolios estatales. El objetivo esencial es otra cosa que para maximizar los beneficios de la capital. Junto con la privatización, adquisiciones, fusiones, se refuerza la intensidad de la explotación de los trabajadores, la abolición de cualquier marco laboral estable, la liberalización de los despidos. Negativo es la experiencia de todos los trabajadores del sector en todos los países, desde OTE (Grecia) y Deutsche Telecom (Alemania), hasta Cyta (Chipre) y Orange (Holanda), con despidos, jubilaciones "voluntarias", incluso suicidios debido a presión, las reducciones salariales. Cualquier nuevos puestos de trabajo creados estaban bajo términos mucho más negativos que las condiciones anteriores. Mientras que el ejemplo más reciente es el de Vodafone España, que tras la adquisición de ONO, se prepara para despedir a 1.300 trabajadores.

A pesar de los avances tecnológicos que han llevado a una reducción significativa en los costos de producción, el consumo de la población no se ha beneficiado. Ejemplos típicos son el costo de la telefonía fija e internet, que hace que el acceso a los bienes de Comunicación prohibitivos para la gran parte de las masas populares y también los altos precios en las tasas estatales y transnacionales.

También elemento importante es el deterioro de la cuestión de la seguridad de las comunicaciones electrónicas (tales como el escándalo de las conversaciones telefónicas de interceptación y seguimiento de ex Primer Ministro de Grecia, que dio lugar a sólo un bien para las compañías Vodafone y Ericsson) y la tendencia creciente es la ciberdelincuencia en los últimos años en toda la UE.

A medida que el esfuerzo de los grupos empresariales para impulsar su competitividad tiene características comunes, podemos distinguir los siguientes elementos que son indicativos para el conjunto de la industria europea, especialmente en los últimos años, durante la manifestación de la crisis capitalista. La industria sufrió una gran crisis; hubo una disminución en el volumen de negocios de los ingresos totales. Sin embargo, los grandes grupos monopólicos hicieron esfuerzos y lograron estabilizar o incluso aumentar sus ganancias.

La estabilización o el aumento de las ganancias de las grandes multinacionales en condiciones de crisis se debe principalmente a:

- La imposición de las políticas de reducción del precio de la fuerza de trabajo
- En las fusiones - adquisiciones a través del cual se logran mejor división del trabajo y la intensificación de la explotación de los trabajadores por la intensificación del trabajo, además de los despidos, ya menos trabajadores estaban produciendo la misma producción, después de las fusiones.
- Método generalizado es también la externalización de los servicios de telefonía, mantenimiento de la red y los servicios de construcción.
- Por último, el papel más importante en la evolución jugará la convergencia digital y la tendencia del mercado de proporcionar QuadPlay: telefonía fija, internet, servicios de telefonía móvil y televisión.

2. Tecnología de la Información (TI)

Tecnología de la información es una parte integral de casi todas las actividades de los trabajadores y de forma global los pueblos de Europa, cubriendo la informatización de los Estados y los grupos monopólicos grandes, hasta de entretenimiento e información a las personas. El hecho de que la tecnología de la información afecta a otras industrias y sectores de la producción obligó al personal político de la UE para poner peso y dinero considerable a través de la agenda digital y las subvenciones del gobierno con el fin de crear la infraestructura necesaria. Por estas razones, el crecimiento y el desarrollo en tecnología de la información son apoyados fuertemente por la UE desde su creación hasta la actualidad. Además, durante los años de la crisis capitalista de los grandes monopolios, además de las industrias tradicionales, están buscando nuevos campos para jugar un papel de liderazgo en el desarrollo capitalista, para ser los nuevos "locomotoras" del crecimiento en la UE. Eso significa, TI es uno de los sectores en los que se invierten más de ganancias. Sin embargo, estas enormes posibilidades no

se utilizan para el beneficio de la clase obrera, sino más bien para aumentar la rentabilidad de los grandes grupos monopolistas.

Durante la crisis en la UE, sino también en la industria global de TI que teníamos miles de despidos y la transferencia de operaciones a países con menores costes. Por ejemplo UNIFY Grupo ha despedido a cerca de 10.000 trabajadores durante 2015 (7.000 en los EE.UU., 3.000 en Alemania), la transferencia de la mayor parte de las operaciones en Rumania, Grecia y Brasil. Generalmente, hacemos un seguimiento de los grupos monopolistas tendencia a crecer en el sur y centro de Europa (HP, Nokia, unificador ex Siemens, IBM, Globo Intrasoft, Intralot, etc.) han expresado su interés para participar activamente en la zona (Microsoft, ZTE, Oracle). La razón principal es que se encuentran con mano de obra más barata y altamente cualificado. Es característico el ejemplo de Hewlett-Packard, que mediante la mejora de la reestructuración empresarial se procederá a 30.000 despidos. Con este "método" como confiesan HP se hará más competitiva (ahorro de hasta \$ 2700 millones al año), la transferencia de la carga de la crisis sobre las espaldas de los trabajadores.

3. Call Centers

Antes de la liberalización de las grandes empresas de telecomunicaciones de propiedad estatal, los centros de llamadas fueron en forma muy simple, con baja rentabilidad principalmente en la información del directorio telefónico, el tiempo, etc. La industria pasó a un crecimiento después de la digitalización de la tecnología pertinente, donde simultáneamente se adelantó las privatizaciones y la creación de las primeras grandes empresas que se convirtió en activo en este sector debido al alto potencial de ganancias en áreas tales como: información y venta de productos. También en los servicios, que ahora se pagan (por ejemplo, las citas para atención médica, billetes de viaje para trenes, barcos, etc.), y también se está trabajando en proyectos de recolección, deudas vencidas a los bancos y otras instituciones. Por último, una parte importante es el servicio técnico remoto. Se trata de un trabajo más especializado. Nuestros colegas con la ayuda de sistemas de telemetría o el cliente por igual son capaces de resolver los problemas y restaurar los daños. Esta parte se escapa de los servicios y ahora va al soporte técnico remoto. El trabajo es puramente técnica y especializada; se "salva" a los monopolios de enormes costos en el servicio técnico, instalación y mantenimiento de equipos. Estas empresas se aprovecharon, al máximo, todas las formas flexibles de relaciones de trabajo con el fin de aumentar los proyectos y beneficios. De los contratos de tiempo determinado o indeterminado, hasta contratos incluso semanales y diarios. Además, somos testigos de la concentración y centralización en centros de llamadas también por ejemplo, empresa Teleperformance.

En general podemos extraer las siguientes conclusiones:

- Una característica común de las telecomunicaciones, la informática y los centros de llamadas son los sistemas de evaluación muy avanzadas con el fin de intensificar la producción y al mismo tiempo la intervención ideológica de los monopolios con el objetivo de crear "un entorno familiar". Utilizan dos tácticas, tanto el (los sistemas de evaluación de trabajo Gestión de la fuerza en el grupo Deutsche Telecom, y el registro personal de los trabajadores como Siebel, etc.) "látigo y la zanahoria".
- Relaciones de trabajo flexibles, ataque a los convenios colectivos, subarrendamiento, contratos independientes, externalización, despidos "voluntarios", y la intensificación de dominar y dirigir el ataque contra lo establecido en relaciones de trabajo, empleo estable de los trabajadores del sector. La parte de los centros de llamadas, principalmente están subcontratando, ya sea a las filiales de las empresas que operan en la industria, o para empresas que trabajan exclusivamente con los servicios de call center.
- En telecomunicaciones el nuevo campo de beneficio es los paquetes combinados de "móvil Telefonía- fija - Internet - TV".
- Tecnología de la información es uno de los sectores de la economía, en el ámbito de la UE, que califica a desempeñar un papel de liderazgo en el desarrollo capitalista, para estar entre las nuevas locomotoras de la UE.
- Especialmente en Call Centers, los salarios y las condiciones de trabajo generales se basan en el arsenal jurídico de la UE 'anti-trabajadores.

La situación de los trabajadores en materia de telecomunicaciones, TI y Centros de llamadas

De todo lo anterior y de nuestra experiencia diaria en la industria se da que a pesar de los avances de la tecnología y la ciencia y la producción de nuestro trabajo, de mucha mayor riqueza en comparación con el pasado, la situación que nosotros, los trabajadores, están experimentando en los sectores de las telecomunicaciones, la informática y Call Centers tiende constantemente a la peor.

Aunque por lo general en el sector de las TI no son trabajadores que ganan mejores salarios que otros sectores de la clase obrera, y por otro lado los centros de llamadas están dominados por los trabajadores de bajos salarios, el trabajo poco cualificados y tiempo parcial, la tendencia general para todos los empleados en telecomunicaciones, informática y Call Centers tiene las siguientes características:

La primera característica clave es el ataque y el debilitamiento de los convenios colectivos. Un tema que está directamente relacionada con la situación negativa en el movimiento sindical internacional, así como la promoción y expansión de las relaciones de trabajo flexibles. En las multinacionales en el que hubo acuerdos colectivos, y en los que se mantienen vigentes, que sólo se aplican a los antiguos empleados. Los trabajadores más jóvenes, ya sea a través de outsourcing, o contratos independientes, con el acuerdo del sindicalismo de los empleadores no están protegidos por ellos. Los trabajadores jóvenes se ven obligados a negociar individualmente las condiciones para la venta de su fuerza de trabajo y bajo el peso de la supervivencia, estas condiciones están empeorando cada vez más. Específicamente en relación con los trabajadores jóvenes en los últimos años su sobreexplotación está creciendo por el uso de la forma de aprendizaje, donde se dan miles de trabajadores jóvenes como mano de obra gratuita para las multinacionales, con el argumento de adquirir experiencia laboral. Esta distinción artificial entre los trabajadores, jóvenes y viejos, no le dolía sólo los nuevos empleados, pero dio lugar a una pérdida de derechos y los viejos.

Es característico que donde las multinacionales tuvieron éxito en la separación de los trabajadores a los jóvenes de edad, matriz-filial de la empresa, la multinacional se trasladó a cuestionar y atacar los convenios colectivos para los trabajadores de edad también. Por ejemplo Deutsche Telekom en Grecia. En primer lugar, se separaron los empleados en la empresa matriz y filial, donde los trabajadores estaban trabajando en las filiales incluso a 1/3 del salario de la Sociedad Dominante. Luego comenzaron una campaña contra la desigualdad salarial y exigieron la igualación de los salarios a la baja. Allí, con el acuerdo del sindicalismo de los empleadores, los empleados de la Sociedad Dominante vieron sus salarios reducidos más del 10%, además de la abolición de los derechos, mientras que el aumento de sus horas de jornada laboral.

Característica importante de la situación en el sector de las telecomunicaciones, la informática y Call Centers también la intensificación multiforme y sistemática de la producción con trágicas consecuencias para la salud y vida de los trabajadores. (Ejemplo típico es France Telecom en qué período de dos años, 2008-09, con 19 suicidios por cada 100.000 trabajadores!!!). Sobre todo en los centros de llamadas trabajadores han temporizador, literalmente, para las llamadas, gestión de clientes con la luz roja intermitente por 60 o 90 segundos. En las empresas de tecnología de la información y de las telecomunicaciones la intensificación y la presión se expresa en la "necesidad de completar el proyecto" con el paso del tiempo de trabajo y la indiferencia de la vida y la programación personal de los trabajadores. Todos estos lazos con la promoción de la legislación anti-trabajadores y las relaciones de trabajo flexibles (contratos de cero horas, mini empleos, etc.) en lugar de un trabajo estable, trabajo a tiempo completo en todos los países. Por ejemplo, de acuerdo con la Oficina Nacional de Estadística británica (ONS), 744.000 personas, que representan el 2,4% de la mano de obra vigor en Gran Bretaña, trabajan con contratos de cero horas en el

segundo trimestre de 2014, frente a los 624.000 del año anterior. Así es como nos encontramos con ejemplos de trabajadores que trabajan sin cobrar horas extras 11-12-13 horas todos los días de semana, después de estar desempleado durante meses. Todo esto, en un contexto dominado por el desempleo y la inseguridad como una amenaza para todos los trabajadores.

Temas específicos de la industria son el gran número de trabajadores jóvenes y las mujeres. El rápido desarrollo de las telecomunicaciones y de TI en las últimas décadas ha dado lugar a una caída significativa en la edad media. También un gran número de nuevas empresas apareció (por ejemplo, la telefonía móvil), que están atendidas principalmente por trabajadores jóvenes. Al mismo tiempo, las empresas call centers crecieron considerablemente y se reunieron miles de trabajadores. La mayoría de los nuevos trabajadores se enfrentó a una situación en la que o bien no había ningún sindicato o no había, que era hostil hacia ellos (como se ha mencionado anteriormente para el convenio colectivo). Esto creó un vacío en la continuidad de la intervención sindical, sino una clara hostilidad de los trabajadores hacia los sindicatos. Esto, al mismo tiempo brindó la oportunidad a los empleadores a intervenir en diversas formas, ya sea por mantener a los trabajadores lejos de los sindicatos proponiendo formas, tales como los comités de empresa, el cultivo de la colaboración de clases. Ya sea por la presentación de las fuerzas sindicales combativos como el mismo con el sindicalismo burocrático bajo control patronal, o mediante la creación de sus propios sindicatos totalmente controlados. También, en especial Call Centers en Europa durante décadas se reunieron un gran número de mujeres trabajadoras.

Especialmente en Europa se remitiéron estos desarrollos anti-trabajadores, con base en la Unión Europea, que actúa como un ariete contra los derechos y las reivindicaciones de los trabajadores en cada país. Los gobiernos locales explotan directivas y reglamentos que son promovidas por la UE para imponer políticas impopulares en el país. Por ejemplo, con las directrices dadas por la UE a través de la Agenda Digital, por un lado, describe el papel de la Tecnología de la Información y Telecomunicaciones para la competitividad y la rentabilidad de los monopolios europeos en competencia con los EE.UU. y las multinacionales asiáticas. Pero, por otro lado, para la competitividad de la condición monopolios está cortando los llamados "costos de mano de obra." En otras palabras, esto significa reducir los salarios, la imposición de las relaciones de trabajo flexibles, la privatización de la salud y la educación, y también el de los productos básicos de la comunicación.

Al mismo tiempo, como defensor de los intereses de los monopolios contra los trabajadores que está tomando medidas contra las luchas obreras y demandas. En toda la Unión Europea el derecho de huelga es desafiado, los derechos y libertades sindicales ganaron con peleas sangrientas, están siendo cuestionada. Innumerables

son las persecuciones de sindicalistas y militantes obreros porque se oponían a las multinacionales.

Condición del Movimiento de los Trabajadores

Es un hecho que la situación de hoy por los trabajadores en Europa, en el sector de las telecomunicaciones y, en general, no sería la misma, si el movimiento sindical no estuviera dominado por las fuerzas de la colaboración de clases, el sindicalismo gubernamental. Ante la avalancha de los empleadores, no sólo no coordinar la acción de los sindicatos europeos en contra de todo este anti-trabajadores políticas, sino que promovieron de la Unión Europea y los monopolios "ideología de la clase obrera. En este sentido, la Confederación Europea de Sindicatos y sus fuerzas en cada país discuten sobre la competitividad de la economía, el crecimiento del negocio, etc, en llamar a los trabajadores para apoyar las demandas en contra de sus propios intereses.

Estos sindicatos han adoptado los mismos objetivos con los monopolios. Apoyaron la imposición de políticas, lo que impulsó la rentabilidad de los monopolios, convirtiendo esto en la demanda de trabajadores, cultivando así la ilusión de que "las ganancias de los monopolios pueden convertirse en beneficios de los trabajadores". Ellos pusieron su firma a recortes salariales; aceptaron todas las relaciones de trabajo flexible, que contribuyeron a la creación de filiales y la externalización, anunciando y apoyando adquisiciones de monopolios en otros países como "actitud positiva". Un ejemplo típico de la podredumbre y el papel de esas fuerzas es el reciente congreso de la organización sectorial de la CSI - CES en comunicaciones de la informática, las ICTS UNI. Protagonismo y casi el 50% de los delegados en la conferencia fueron los sindicatos de EE.UU., Alemania, Gran Bretaña y Japón. Estas organizaciones han identificado desde hace años las demandas del movimiento sindical con las exigencias de las multinacionales. Prueba de ello es que uno de los principales oradores en la conferencia fue el portavoz de la multinacional Ericsson (la misma multinacional que despidió a miles de trabajadores en todo el mundo en el año 2015). Estas son las mismas organizaciones que aceptaron los mini empleos, contratos de cero horas, lo que socava los derechos de los trabajadores. Es característico el ejemplo de los huelguistas de Mercedes Benz en Bremen, donde los trabajadores se declararon en huelga contra la externalización. El IG metal uno de los mayores sindicatos IndustriALL de la CSI, no sólo no apoyaron a los huelguistas, pero utilizando la posición de IG Metal, los empleadores de Mercedes puso en marcha acciones judiciales contra los huelguistas.

Estas fuerzas que forman el CSI no sólo cultivan la lógica de la colaboración de clases. Como dictaduras apoyadas la CIOSL antes, el Apartheid y generalmente promueven la política del imperialismo, hoy con un nuevo nombre como CSI desempeña un papel

peligroso en el apoyo a las intervenciones imperialistas en Siria, Libia y Ucrania. Apoyó la imposición de memorando de antipopular en Grecia, y ha transformado los sindicatos históricos como CCOO, CGIL, CGT en marionetas de la UE y las multinacionales.

Al mismo tiempo, sin embargo, los propios acontecimientos, las condiciones de vida de las masas trabajadoras están obligando a los trabajadores a buscar otra salida. El, no parando embestida diaria de las multinacionales demuestra que la lógica de la retirada, de la espera, del "mal menor", de compromiso lleva a los empleadores a la formación de nuevas demandas. Esto demuestra que, por un lado, esta dirección está llevando a calmar cualquier tendencia militante y, por otro, se expande el apetito de las multinacionales, constantemente exigiendo más y más. Esto se debe a la preservación y el aumento de la rentabilidad de las multinacionales va a la derecha a través del ataque contra los derechos de los trabajadores en todos los niveles. El arsenal legal que suprime las ganancias y los derechos de los trabajadores, está dada por la UE y los Gobiernos de los Estados miembros. Al mismo tiempo que crea todas las condiciones previas para los avances tecnológicos positivos en ifrastructure, también para convertirse en campos abiertos para la rentabilidad de las multinacionales. Es por eso que nuestra lucha para tener resultados positivos, debe ser en el sentido de conflicto con las multinacionales y la UE.

Lo que los sindicatos necesitamos hoy

Los sindicatos deben ser masivos, abiertos y democráticos, para constituir el centro de las actividades multiformes y al mismo tiempo educar militantemente la nueva generación de la clase obrera. La misión de cada organización sindical es de reunir en sus líneas de todos los trabajadores del sector que tiene la responsabilidad, independientemente de su color, raza, nacionalidad y creencias políticas o religiosas. Para defender los intereses de sus miembros en contra de los patrones y su clase. En conflicto con la Unión Europea, las organizaciones imperialistas y grupos empresariales. Para educar a los trabajadores en el espíritu de la lucha clasista y conducirlos en las luchas clasistas contra los capitalistas hasta la victoria final del proletariado. Educar en el espíritu de solidaridad de los trabajadores internacionalistas. Los sindicatos, a fin de lograr la activación de sus miembros y de todos los trabajadores del sector, deben convencerlos con su posición intransigente clase orientada a que luche por sus intereses. Para ser reconocidos a través de su lucha contra los Jefes. Estar en una relación estrecha con los trabajadores, para conocer y estudiar sus problemas, el liderazgo de aprender y enfrentar sin demora cualquier problema que nace cada día y cada momento en cada fábrica y lugar de trabajo.

Para enfrentar de inmediato el comportamiento de los empleadores, las violaciones, el ataque a los derechos, los despidos, las condiciones de trabajo. El sindicato debe actuar con prontitud en todos estos, para organizar y movilizar a los trabajadores. A través de esta forma las conquistas sindicales confianza de los trabajadores, que los mantiene unidos, se hace masiva, dinámica y reúne en sus líneas de los trabajadores.

El trabajo educar a los trabajadores es una obligación grave de los sindicatos para el desarrollo de su conciencia clasista y el conocimiento de sus derechos. Los sindicatos deben dar seria atención a las mujeres y los jóvenes. Además, los sindicatos deben hacer frente a los problemas particulares que les conciernen, no sólo para permanecer en el marco de las demandas. Los sindicatos deben trabajar con los problemas de los desempleados, para ayudarles, para organizar comités para que los desempleados se pueden organizar en las líneas de la Unión o en el nivel de barrio. Los parados se debe conectar con las luchas de los trabajadores, que no deje de ponerse en contacto con el sector o con las demandas de la clase obrera.

Las exigencias y demandas de lucha cambian de vez en cuando. En cualquier caso, tienen que inspirar a los trabajadores, para dar la perspectiva que necesita la lucha tiene, eso significa que la lucha no debe dejarse únicamente a las demandas económicas, en la disminución de la explotación, sino también para luchar por su abolición.

Qué Movimiento necesitamos hoy

En condiciones de crisis económica no se da por sentado, automática y espontánea el ascenso de la lucha clasista. El impacto de la crisis tiene carácter contradictorio sobre el funcionamiento y la conciencia popular.

La reconstrucción del movimiento pasará a través de largas y duras confrontaciones con los empleadores y sus partes, con el gobierno y el sindicalismo patronal. La reconstrucción no es una línea recta. Vamos a tener brotes y bamboleos, que sin duda será una tendencia al alza, pero a través de las dificultades.

Debemos armarnos con la fuerza, la paciencia y la estabilidad, clasista firmeza, voluntad inflexible y con confianza para abrir el camino para la perspectiva. Esto requiere una comprensión sólida y clara a la pregunta básica "**¿qué movimiento necesitamos hoy?**" y al mismo tiempo para asegurar cada paso que damos, para superar y eliminar los obstáculos, para abrir nuevos caminos en el rally de fuerzas.

¿Qué características se necesitan, a la pregunta "qué movimiento necesitamos":

- El movimiento clasista, organizada y dirigida contra los patronos, sus leyes y estado.
- El movimiento masivo, organizado en profundidad y con su base, los lugares de trabajo y el sector.
- Libre circulación de empleadores y gobiernos títeres.
- El movimiento que se desarrolla la alianza social con los otros estratos populares.
- El movimiento que no sólo lucha por mejoras individuales, sino luchas por todas las necesidades de la familia popular y de trabajo, con el fin de derrocar y abolir las relaciones de explotación.
- Movimiento Internacionalista que lucha por un objetivo unidos en cada país.

Tal movimiento no se desarrolla en un terreno fértil y sin obstáculos. Muchas fuerzas y factores son interferidos que no quieren o no creen en tal movimiento creando la impaciencia, la frustración y el compromiso.

En las condiciones actuales de la crisis capitalista profunda la agresividad del capital crece. Por lo tanto, las fuerzas de la capital trabajan para prevenir o desorientar al desarrollo de la lucha clasista.

- Nombran "lucha anticapitalista" diversas consignas de una mejor gestión del capitalismo.
- Ellos dudan de la existencia del movimiento clasista o atacan como "dividir".

Acción para la reconstrucción del movimiento obrero significa la intensificación de la intervención ideológica-política en las organizaciones de masas de la clase obrera para comprender la necesidad de que el conflicto no sólo con los gobiernos actuales, pero con el carácter de clase del poder de hoy. Para darse cuenta de la necesidad de cambiar la naturaleza de clase del poder.

Hoy necesitamos movimiento en el sector de las telecomunicaciones, donde la lucha y demandas de los trabajadores serán parte del interés más general para tener las telecomunicaciones bajo el criterio para satisfacer las necesidades del pueblo agrandamiento de bajo costo, seguros, telecomunicaciones cualitativos y no por las ganancias de los grupos de negocio, algo que exige telecomunicaciones no ser una mercancía. En este camino para derrocar la política de comercialización de las telecomunicaciones y las políticas de la UE para la liberalización del sector, viene en la lucha por el vuelco de las privatizaciones, para la salvaguardia completa de los derechos salariales y laborales de los trabajadores del sector.

Deber del fortalecimiento de la coordinación, la Solidaridad y la Acción Común para los Trabajadores de Telecomunicaciones, informática y centros de llamadas.

Estimados colegas,

Creemos que el éxito de nuestro trabajo actual es la dinámica que nos dará a continuarla. Ya, con la participación de casi una veintena de organizaciones que viajó miles de kilómetros para venir aquí, pero aún más el interés de otras organizaciones, que debido a problemas con los visados o debido a otras dificultades querían estar con nosotros hoy, pero no podía, nos pone en frente a un gran deber.

El deber de trabajo del día de hoy para ser el primero de muchos pasos, más firme y más organizados que vamos a hacer para la organización, coordinación, acción conjunta de los sindicatos en los sectores de Telecomunicaciones-IT-Call Centers. Pasos para el intercambio mejor y más sistemático de experiencias e información, para fortalecer el principio básico de todo sindicato militante, de la solidaridad internacionalista.

Ya, las organizaciones que tomamos la iniciativa de hoy, hemos tenido la oportunidad de experimentar los efectos positivos de esta dirección. Por ejemplo, el intercambio de información sobre las protestas entre nuestros cuatro organizaciones llevó a la solidaridad internacional en huelgas y manifestaciones en Telefónica España o Forthnet en Grecia. Este fue un factor que creemos ayudado a la acción sindical en estas áreas. Por supuesto, los avances son muchos y la imagen que tenemos de lo que está sucediendo fuera de nuestros países no es la mejor. Es imposible que los trabajadores cuenten con información precisa sobre la evolución de las cuestiones laborales que dependen de la información ofrecida por las multinacionales de medios de comunicación. Debemos formar nuestra propia red de información de la industria.

De lo anterior, creemos que es necesario para nuestra conferencia de hoy para discutir las posibilidades de formación de nuestra propia forma estable de la comunicación, la coordinación y la acción entre los sindicatos que están aquí hoy, y también los que expresaron su interés en participar y apoyo el esfuerzo de la actualidad. Una forma de organización que va a resolver la cuestión del intercambio de información y crear las oportunidades para el fortalecimiento de la solidaridad y ayudar al equipo, la lucha ideológica-política en cada país.

Sobre la base de los trabajos preparatorios de la conferencia y los propios desarrollos, este trabajo es la necesidad de los sindicatos activos en multinacionales como DT, Telefónica-Movistar, Orange, Nokia, Ericsson, etc., sobre todo cuando estas multinacionales seguir adelante con nuevos despidos, asalto a los derechos de los trabajadores.

Sólo sobre esta base podemos construir y desarrollar iniciativas y medidas sobre cuestiones que dar prioridad en la discusión de la conferencia conjunta.

Estas cuestiones pueden ser:

- Nuevas relaciones de trabajo, el comercio de esclavos moderna de subcontratación.
- La lucha por los Convenios Colectivos.
- El papel del sindicalismo patronal y la posición de los sindicatos militantes.
- Privatizaciones.
- El ataque a los derechos y libertades sindicales, la persecución de sindicalistas.
- La reubicación de los centros de llamadas o desde el norte de Europa y América del Norte a Asia y el sur de Europa.
- Salud y seguridad.
- El uso de las telecomunicaciones para las intervenciones imperialistas y las guerras para controlar las reacciones de la gente, por ejemplo Google.

En particular, haciendo uso de la experiencia adquirida en la conferencia se puede decir que:

- Necesitamos todos los sindicatos de tener una persona o equipo para monitorear la evolución de la industria en su país y cómo se relacionan con o influenciados por los desarrollos y planes internacionales, especialmente en las multinacionales. Este trabajo debe ser especificado por continentes y regiones, en función de los temas especializados y desarrollos a la vez.
- Esos cuadros tendrán la responsabilidad de recoger y utilizar los datos proporcionados por las otras organizaciones sindicales, mientras que al mismo tiempo que cada organización debe suministrar materiales, documentos, noticias de sus propias acciones y posiciones.
- Para seleccionar un tema y un período en el que nuestros sindicatos desarrollarán una actividad conjunta, que apoyará el plan y el trabajo de todos los sindicatos en su país. Al mismo tiempo que ayudará al crecimiento del internacionalismo, los vínculos entre los trabajadores del sector.

- Además, para discutir la posibilidad de que las campañas sobre cuestiones que afectan a los trabajadores en todos los rincones del mundo, como el tema de la guerra, las drogas, los refugiados, el tiempo de ocio, etc., sino también cuestiones que tienen que ver con nuestra industria, tales como acceso barato y la calidad de la gente a los logros de la ciencia y de la tecnología. Destacando las posibilidades creadas hoy por Telecomunicaciones y TI.
- Para discutir la posibilidad de una publicación o sitio web de nuestros sindicatos para ayudar y apoyar el intercambio y la actualización de la información, para fortalecer nuestras actividades en cada país.

Creemos que la respuesta a la llamada de las cuatro organizaciones, que es mayor de lo esperado, en nuestras circunstancias actuales nos obliga a analizar las posibilidades que existen en la actualidad para preparar una conferencia mundial de los sindicatos militantes de telecomunicaciones, informática y centros de llamadas. Tal vez al incluir otros sectores de comunicaciones, tales como los medios de comunicación, oficinas de correo u otro, lo que conducirá a la creación de una Organización del Sector Sindical Internacional.

Al abrir la discusión para nuestra conferencia creemos que todo el mundo al final debe regresar a su casa, llevando a los trabajadores de nuestro sector en cada país, las conclusiones alcanzadas, las preocupaciones escucharon y lo más importante, en qué dirección deben los sindicatos militantes del sector mover. En este contexto, consideramos que la Conferencia debería dar lugar a una toma de la Resolución, donde además del marco político, se le dará la perspectiva del movimiento obrero debe tener, su dirección general. Para llegar a una hoja de ruta para la acción y la lucha de los trabajadores del sector que movilizarán y Rally fuerzas más amplias, nuevos sindicatos. ¿Qué va a responder al ataque de las multinacionales, los gobiernos, los partidos políticos de la capital y el sindicalismo patronal. Debemos trabajar por la dominación de los lemas del Congreso a los trabajadores en nuestra industria.

No vamos a convertirnos en esclavos del siglo 21

Lucha por las comunicaciones que pertenecen al pueblo